



Project funded by the European Union



www.projectsocieties.org



I

OPIS POSLOVA I ZADATAKA IZVOĐENJE EDUKACIJE ZA PRIMJENU WEB ALATA U POSLOVNOJ KOMUNIKACIJI I ZAŠTITI DOKUMENATA NA INTERNETU

PROJEKAT: „STUP SOCIJALNE UKLJUČENOSTI LUIS” (grant u sklopu “SOCIETIES 2” programa)

Datum: xx. mart 2021.

Mjesto rada:	Republika Srpska, Bosna i Hercegovina
Projekat:	„STUP SOCIJALNE UKLJUČENOSTI LUIS”
Trajanje projekta:	01.01.2021.-31.10.2021
Trajanje zadatka:	01.04.2021.-31.05.2021.
Referentni broj:	STUP 003/2021

Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Republike Srpske raspisuje javni poziv za kreiranje i izvođenje edukacije o načinima primjene dostupnih web alata u poslovnoj komunikaciji i zaštiti dokumenata na internetu za 29 lokalnih udruženja u sastavu Saveza MeNeRaLi Republike Srpske.

1. INFORMACIJE O PROJEKTU

Naručilac usluga, Savez udruženja za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Republike Srpske (u daljem tekstu Savez MeNeRaLi), je dobrovoljna, humanitarna, društvena, vanstranačka, nevladina, multietnička, neprofitabilna, republička / entitetska organizacija koja okuplja lica svih uzrasta i kategorija, sa urođenim intelektualnim invaliditetom koja se rađaju u stanju mentalne retardacije, njihove roditelje ili staratelje, radi ostvarivanja zajedničkog cilja - unapređenja uslova života članstva Saveza.

Savez je osnovan 1993. godine i u svom sastavu ima 29 članica Saveza – lokalnih Udruženja u opštinama: Banja Luka, Berkovići, Bijeljina, Bileća, Brod, Višegrad, Gacko, Derventa, Doboje, Istočno Sarajevo, Kozarska Dubica, Laktaši, Ljubinje, Modriča, Nevesinje, Novi Grad, Pale, Petrovo, Prijedor, Prnjavor, Rogatica, Rudo, Sokolac, Srbač, Srebrenica, Teslić, Trebinje, Foča, Šamac, sa 3.026 članova – lica umanjениh intelektualnih sposobnosti (LUIS) Projekat “STUP socijalne uključenosti LUIS” se nalazi u sastavu Programa malih grantova u okviru projekta SOCIETIES 2 (*Support Of CSOs In Empowering Technical skills, Inclusion of people with disabilities and EU Standards in Western Balkans, 2nd phase*), kojeg financira Europska unija, a BiH realizuju Caritas BiH i UG “Vedri Osmjeh” .

Sveobuhvatni cilj projekta "STUP socijalne uključenosti LUIS" je unaprjeđenje socijalne uključenosti lica umanjениh intelektualnih sposobnosti (LUIS) u Republici Srpskoj kroz osnaživanje lokalnih organizacija unutar republičkog Saveza, kao i jačanje samog Saveza MeNeRaLi.

Finansiranje projekta: Evropska unija i Caritas

2. CILJEVI I ZADACI

CILJ

Cilj ove aktivnosti je edukacija 58 članova/ica lokalnih udruženja lica umanjениh intelektualnih sposobnosti (LUIS) iz Saveza MeNeRaLi, za korištenje dostupnih web alata u svakodnevnom radu sa korisnicima udruženja, obavljanje poslovne komunikacije, te sigurnost dokumentacije i informacija na internetu.

Realizacijom ovog cilja želi se doprinijeti jačanju kapaciteta lokalnih udruženja lica umanjениh intelektualnih sposobnosti (LUIS) - Članice Saveza MeNeRaLi, za rad i pružanje usluga tokom vanrednih okolnosti poput pandemije COVID 19

ZADACI

Izabrani pružalac usluge će biti zadužen da:

1. Pruži usluge edukacije 58 osoba, predstavnika 29 lokalnih udruženja, u oblasti korištenja online alata i tehnologija za rad i promociju rada udruženja, te zaštitu dokumentacije prilikom rada na internetu, a u skladu sa vremenskim okvirom iz tačke 5 ovog projektnog zadatka (Vremenski okvir)
2. Pruži podršku u korištenju web alata učesnicima edukacije tokom dva mjeseca angažmana
3. Kreira evaluacioni material, te sprovede evaluaciju o postignutim rezultatima edukacije, odnosno usvojenom znanju u saradnji sa projekt koordinatom
4. Kreira brošuru o korištenju web alata za podjelu i upotrebu učesnika edukacije nakon završenog angažmana
5. Dostavi izvještaj u pisanoj, elektronskoj formi, na b/h/s jezicima, najkasnije 7 dana nakon završetka treninga putem e-maila na adresu: meneralistup@gmail.com

Pregled sadržaja Izvještaja:

- ✓ Uvod
- ✓ Opis dizajna treninga i očekivani ishodi obuke
- ✓ Ostvareni rezultati u odnosu na očekivane ishode
- ✓ Spisak učesnika/ca
- ✓ Rezultati evaluacije i prateća dokumentacija
- ✓ Izazovi
- ✓ Preporuke za poboljšanje (opcionalno)
- ✓ Preporuke za eventualni nastavak edukacije (opcionalno)

3. OBRAZLOŽENJE ANGAŽMANA

Projekat "STUP socijalne uključenosti LUIS" se realizuje kroz Program malih grantova unutar projekta "SOCIETIES2", koji u Bosni i Hercegovini realizuju Caritas BiH i UG "Vedri Osmjeh". Specifični cilj ovog Programa je jačanje kapaciteta civilnog društva da bude učinkovit i odgovoran nezavisni akter sposoban za konstruktivno povezivanje s vladama o ključnim društvenim izazovima.

Realizacijom granta "Stup socijalne uključenosti LUIS" unutar projekta "SOCIETIES2", doprinosi se cilju iz javnog poziva: Podržati oporavak organizacija civilnog društva ili socijalnih poduzeća (koje pružaju pomoć ili rade s osobama s invaliditetom) izazvanim virusom Covid-19, kako bi se ojačale njihove strukture za pružanje socijalnih usluga i suočavanje s novim izazovima.

4. OPIS OBUKE

Cilj obuke: Edukacija 58 članova/ica lokalnih udruženja lica umanjnih intelektualnih sposobnosti iz Saveza MeNeRaLi, za korištenje dostupnih web alata u svakodnevnom radu sa korisnicima udruženja, obavljanje poslovne komunikacije, te sigurnost dokumentacije i informacija na internetu

a) Opšti ishodi učenja:

- 58 osoba iz 29 udruženja unutar Saveza MeNeRaLi osposobljeno da u svakodnevnom radu i komunikaciji sa korisnicima/članovima udruženja koristi dostupne web alate
- 58 osoba iz 29 udruženja unutar Saveza MeNeRaLi osposobljeno za poslovnu online komunikaciju svakodnevno koristi i razmjenu dokumenata
- 58 osoba iz 29 udruženja unutar Saveza MeNeRaLi poznaje načine zaštite podataka i dokumentata na internetu i koristi ih u radu udruženja

b) Opšti sadržaj:

- vrste i namjena dostupnih web alata za online komunikaciju
- načini zaštite informacija i dokumenata na internetu
- primjena dostupnih web alata
- podrška (mentorstvo) učesnicima edukacije u primjeni stečenih znanja/vještina
- izrada priručnika za primjenu alata

c) Metodologija rada: Kandidati trebaju predložiti detaljnu metodologiju rada. Edukacije trebaju biti interaktivne, sa što većim uključivanjem učesnika u realizaciju sadržaja edukacije.

d) Dinamika: Predviđeno je održavanje tri modula edukacije učesnika. Prvi modul-prezentacija dostupnih web alata za online komunikaciju će se održati u 4 regionalna centra (Banja Luka, Doboj, Pale, Trebinje). Ostala dva modula će biti održana putem online platforme koju će korisnici odabrati na prvom dijelu edukacije.

e) Učesnici: Na svakoj edukaciji predviđeno je učešće maksimalno 25 osoba. Tačan broj učesnika za svaku obuku će se znati prije početka svake obuke.

5. VRIJEDNOST PONUDE

Vrijednost ponude ne smije preći ukupan iznos od 1200,00 KM. Ponuđena cijena uključuje realizaciju opisanih usluga kao i sve eventualne popratne troškove. Prevoz i smještaj, kada je to potrebno, je obezbjeđen od strane organizatora, kao i štampanje priručnika. Finansijska ponuda treba da sadrži iznos sa cijenom bez PDV-a.

6. VREMENSKI OKVIR

Realizacija edukacije, modul I - prezentacija web alata 4 regionalne radionice (Banja Luka, Doboj, Pale, Trebinje)	april - maj 2021
Realizacija edukacije, modul II - primjena dostupnih web alata Radionica se održava online	maj 2021
Realizacija edukacije, modul III - načini zaštite podataka na internetu Radionica se održava online	maj 2021
Podrška (mentorstvo) učesnicima edukacije u primjeni stečenih znanja/vještina Online podrška	april-maj 2021

7. PROFIL PRUŽAOCA USLUGE

Pružalac usluga treba da ispunjava slijedeće uslove:

- Pravno ili fizičko lice
- Minimalno 2 godine iskustva u organizaciji treninga/edukacija,
- Posjedovanje iskustva u oblasti digitalnih tehnologija;

8. NAČIN PRIJAVE

Kompletnu ponudu na B/H/S jezicima sa referentnim brojem ponude (STUP 003/2021) dostaviti preko e-mail.a na meneralistup@gmail.com. do četvrtka, 15. 04. 2021. godine, do 16:00.

Vaša ponuda mora sadržavati:

1. Referentni broj ponude STUP 003/2021;

2. Prateću dokumentaciju:

Pravno lice:

- Pismo interesa
- Rješenje o registraciji
- CV osobe/osoba koje će biti direktno angažovane za pružanje usluga iz ovog projektnog zadatka
- reference za izvođenje ovog projektnog zadatka (

Fizičko lice:

- Pismo interesa
- CV
- Reference za izvođenje ovog zadatka

3. Tehničku ponudu, koja sadrži:

- Plan izvođenja edukacije o korištenju web alata za poslovnu komunikaciju i zaštitu dokumentacije na internetu
- Metodologiju rada

4. Finansijsku ponudu

Finansijska ponuda treba da sadrži iznos sa cijenom bez PDV-a. Predmet ovog projektnog zadatka se odnosi na izvršenje usluga koje se naručuju unutar projekta finansiranog iz sredstava Evropske unije, te se na njih ne obračunava porez na dodanu vrijednost.

9. KRITERIJ ODABIRA

Ugovarač će donijeti odluku o najpovoljnijoj ponudi na osnovu sljedećih kriterija:

- Kvalitet predloženog plana u odnosu na finansijsku ponudu

Ponude koje nisu kompletne, te ponude pristigle nakon navedenog roka za dostavljanje ponuda, neće se razmatrati.